

Portal de Clientes - Guía de acceso y uso

Estimado/a cliente:

Ya está disponible el **Portal de Clientes de Contenedores Hugo**, para acceder de forma **rápida y segura** a sus facturas y documentación de respaldo con acceso a:

Consulte y descargue **facturas** en cualquier momento.

Acceda al **certificado de disposición final** emitido por el tratador (CDR).

Ahorre tiempo en la gestión de comprobantes y evite extravíos.

Acompañe nuestro compromiso de **sustentabilidad**, reduciendo el uso de papel.

Acceso al Portal

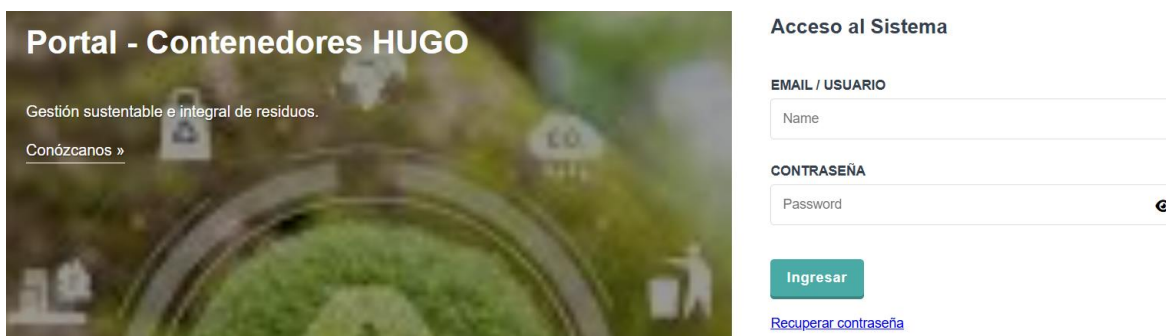
URL: <https://portal.contenedoreshugo.com.ar>

1) Ingrese a la dirección web indicada.

2) Inicie sesión

Usuario: número de cliente que figura en su factura, con **5 dígitos** (formato **01234**).

Contraseña: Portal2025



The screenshot shows the login interface of the Contenedores HUGO portal. On the left, there is a banner with the text 'Portal - Contenedores HUGO' and 'Gestión sustentable e integral de residuos.' Below this is a 'Conózcenos »' link. On the right, under the heading 'Acceso al Sistema', there are two input fields: 'EMAIL / USUARIO' with a 'Name' placeholder and 'CONTRASEÑA' with a 'Password' placeholder and an eye icon for toggling visibility. Below these fields is a green 'Ingresar' button and a blue link for 'Recuperar contraseña'.



The screenshot shows a 'AGREGAR AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES' (Add Two-Factor Authentication) screen. At the top right, the date '14/08/2025' is displayed. The main instruction reads: 'Haga clic en el botón para recibir un código por correo electrónico. Ingrese el código aquí tan pronto como lo tenga para que podamos validar su acceso.' At the bottom, there are three buttons: 'Aceptar' (disabled), 'Enviar email', and '← Volver'.

3) Recibirá un **código de validación** (de un solo uso) en el **correo registrado** en nuestra base.

- Ingrese el código para **completar la autenticación** (doble factor).
- **Tip:** Si el correo no llega dentro de 1–2 minutos, revise **Spam/No deseado** o busque por “Contenedores Hugo”.
- Si no tiene acceso a la casilla registrada, por favor contáctenos.

Teléfono: 1146019020

Email: cacosta@contenedoreshugo.com.ar

AGREGAR AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES14/08/2025

Haga clic en el botón para recibir un código por correo electrónico. Ingrese el código aquí tan pronto como lo tenga para que podamos validar su acceso.

Código

El código caduca en 04:53

Aceptar

Reenviar email

← Volver

✓

Código enviado a r*****@c*****.com.ar

^ No leídos

☐ ☆ Portal Contenedores.

Código de verificación - Tu código de verificación es: 717266

2) Redirección a su empresa

Una vez validado el código, el sistema lo redirige automáticamente al **entorno exclusivo de su empresa** (solo verá sus datos y documentos).

Contenedores HUGO 13/08/2025 USUARIO:

Comprobantes Manifiestos Sucursales QR Seguridad Salir

Comprobantes

Fecha Igual Tipo Letra Número Que contenga

Búsqueda Limpia Filtros

Búsqueda Rápida Exportar

N° Sucursal	Fecha	Tipo	Letra	Número	Razon Social	Desde	Hasta	Total	Comprobante	Comprobante Disposición
XXXXX	12/08/2025	FAC	A	00006-00276801	XXXXX	21/04/2025	20/05/2025	\$ XXXXX		
XXXXX	12/08/2025	FAC	A	00006-00276803		01/05/2025	31/05/2025	\$ XXXXX		
XXXXX	12/08/2025	FAC	A	00006-00276797		21/05/2025	20/06/2025	\$ XXXXX		
XXXXX	12/08/2025	FAC	A	00006-00276800		21/06/2025	20/07/2025	\$ XXXXX		
XXXXX	12/08/2025	FAC	A	00006-00276802		21/05/2025	20/06/2025	\$ XXXXX		

3) ¿Qué puede ver y descargar?

Facturas de los servicios prestados.

CDR (Comprobantes de Disposición de Residuos) emitidos por tratadores habilitados.

Estos documentos están **vinculados** para asegurar la **trazabilidad completa** de sus residuos (servicio → manifiesto → disposición final).

Contenedores HUGO 13/08/2025 USUARIO:

Comprobantes Manifiestos Sucursales QR Seguridad Salir

Comprobantes Manifiestos

Fecha Igual N° Sucursal Mayor que Producto Que contenga

Contenedores Mayor que Kilos Mayor que

Búsqueda Limpia Filtros Guardar filtro

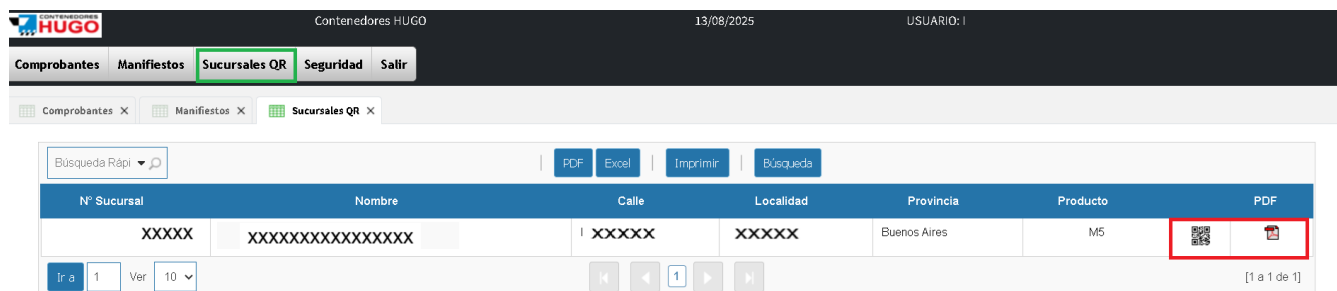
Búsqueda Rápida Campos Ordenar por Exportar

N° Sucursal	N° Manifiesto	Fecha	Producto	Contenedores	Kilos	Tipo Residuo	Recorrido	PDF
9151	70228	13/08/2025	MII	1	800	RESIDUOS GENERALES - ep	CABA	
8527	70243	13/08/2025	BOLSAS	23	150	RSU - FH (HUMEDOS)	CABA	
4477	70220	13/08/2025	MII	2	160	RSU - FH (HUMEDOS)	PALERMO	
8095	70227	13/08/2025	BOLSAS	3	30	RSU - FH (HUMEDOS)	CORRIENTES	
6843	70235	13/08/2025	BOLSAS	57	100	RSU - FH (HUMEDOS)	PORTENO	
8748	70242	13/08/2025	BOLSAS	4	70	RESIDUOS GENERALES - FH	SERRANO	
8148	70216	13/08/2025	BOLSAS	36	90	RSU - FH (HUMEDOS)	PALERMO	
8636	70219	13/08/2025	BOLSAS	8	100	RSU - FH (HUMEDOS)	CORRIENTES	

4) Sucursales QR

En la pestaña “Sucursales QR” encontrará el **código QR** de su empresa para **descargar e imprimir**. Debe **exhibirlo al personal** al **iniciar** el servicio de recolección y para su **cierre**.

Recomendación: Coloque el QR en un lugar **visible** del área de acopio (por ejemplo, junto a los contenedores)



5) Preguntas frecuentes

No recibí el código por email

Revise **Spam/No deseado**.

Verifique con su equipo que el correo registrado sea el correcto.

Use la opción **“Reenviar código”** en la pantalla de validación.

Olvidé mi contraseña

Utilice **“¿Olvidó su contraseña?”** en el inicio de sesión para restablecerla.

No encuentro una factura/manifiesto/CDR

Aplique filtros por **rango de fechas y sucursal**.

Si persiste, contáctenos por estos canales:

Claudia Acosta – Jefa de Facturación y Reclamos

✉ cacosta@contenedoreshugo.com.ar | ☎ **114601-9020** (línea fija)

Buenas prácticas

Móvil y escritorio: el portal es responsive; podés usarlo desde el celular.

Descargas ordenadas: creá una carpeta **“Contenedores Hugo”** por año/mes para guardar tus PDFs.

Usuarios y permisos: pedinos **altas/bajas** de usuarios para tu equipo con el nivel de acceso correcto.

Aviso de seguridad

Nunca compartas tu **contraseña** ni el **código de validación**.

Si detecta actividad inusual avísanos de inmediato.