

## Portal de Clientes - Guía de acceso y uso

### Estimado/a cliente:

Ya está disponible el **Portal de Clientes de Contenedores Hugo**, para acceder de forma rápida y segura a sus facturas y documentación de respaldo con acceso a:

- Consulte y descargue **facturas** en cualquier momento.
- Acceda al **certificado de disposición final** emitido por el tratador (**CDR**).
- Ahorre tiempo** en la gestión de comprobantes y evite extravíos.
- Acompáñe nuestro compromiso de **sustentabilidad**, reduciendo el uso de papel.

### Acceso al Portal

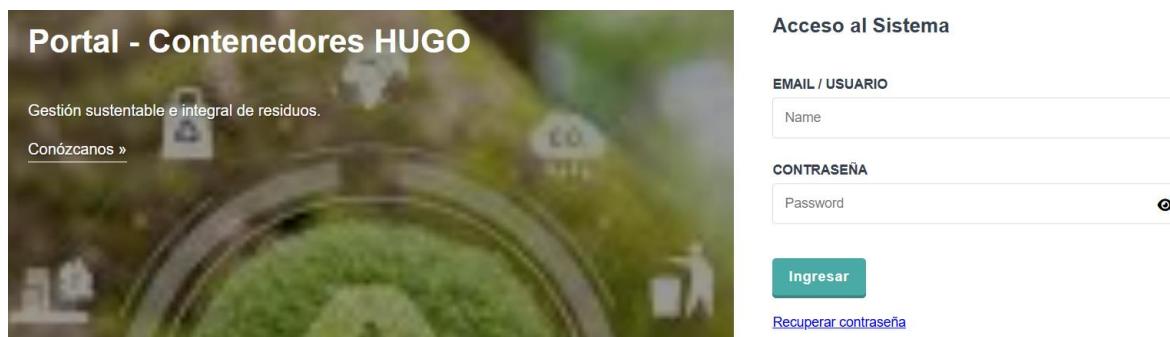
URL: <https://portal.contenedoreshugo.com.ar>

1) Ingrese a la dirección web indicada.

2) Inicie sesión

**Usuario:** número de cliente que figura en su factura, con **5 dígitos** (formato **01234**).

**Contraseña:** **Portal2025**



3) Recibirá un **código de validación** (de un solo uso) en el **correo registrado** en nuestra base.

- Ingrese el código para **completar la autenticación** (doble factor).
- **Tip:** Si el correo no llega dentro de 1–2 minutos, revise **Spam/No deseado** o busque por “**Contenedores Hugo**”.
- Si no tiene acceso a la casilla registrada, por favor contáctenos.

Teléfono: 1146019020

Email: cacosta@contenedoreshugo.com.ar

AGREGAR AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES 14/08/2025

Haga clic en el botón para recibir un código por correo electrónico. Ingrese el código aquí tan pronto como lo tenga para que podamos validar su acceso.

**Código**

El código caduca en 04:53

 Código enviado a r\*\*\*\*\*@c\*\*\*\*\*.com.ar

^ No leídos

  Portal Contenedores.

Código de verificación - Tu código de verificación es: 717266

## 2) Redirección a su empresa

Una vez validado el código, el sistema lo redirige automáticamente al **entorno exclusivo de su empresa** (solo verá sus datos y documentos).

Contenedores HUGO 13/08/2025 USUARIO:

**Comprobantes** **Manifiestos** **Sucursales QR** Seguridad Salir

Comprobantes X

Búsqueda Rápida Exportar |

Nº Sucursal	Fecha	Tipo	Letra	Número	Razón Social	Desde	Hasta	Total	Comprobante	Comprobante Disposición
XXXXX	12/08/2025	FAC	A	00006-00276801	XXXXX	21/04/2025	20/05/2025	\$ XXXXX		
XXXXX	12/08/2025	FAC	A	00006-00276803		01/05/2025	31/05/2025	\$ XXXXX		
XXXXX	12/08/2025	FAC	A	00006-00276797		21/05/2025	20/06/2025	\$ XXXXX		
XXXXX	12/08/2025	FAC	A	00006-00276800		21/06/2025	20/07/2025	\$ XXXXX		
XXXXX	12/08/2025	FAC	A	00006-00276802		21/05/2025	20/06/2025	\$ XXXXX		

### 3) ¿Qué puede ver y descargar?

Facturas de los servicios prestados.

CDR (Comprobantes de Disposición de Residuos) emitidos por tratadores habilitados.

Estos documentos están vinculados para asegurar la trazabilidad completa de sus residuos (servicio → manifiesto → disposición final).

Contenedores HUGO 13/08/2025 USUARIO:

**Comprobantes** **Manifiestos** **Sucursales QR** Seguridad Salir

Manifiestos X

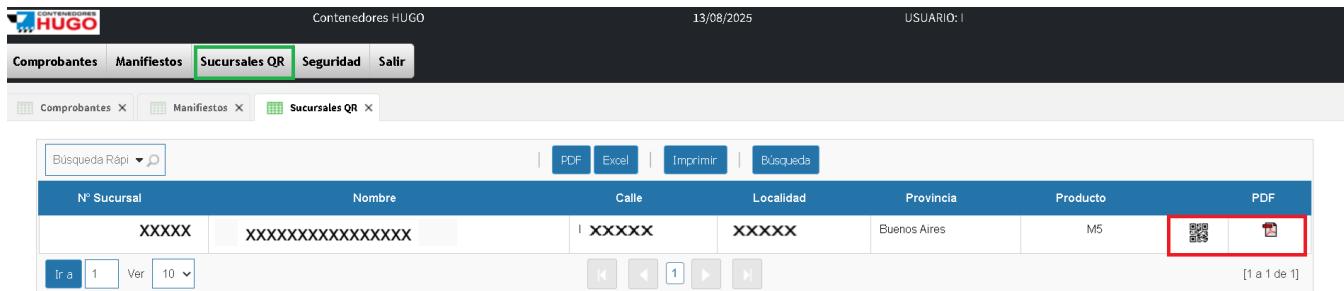
Búsqueda Rápida Campos Ordenar por Exportar |

Nº Sucursal	Nº Manifiesto	Fecha	Producto	Contenedores	Kilos	Tipo Residuo	Recorrido	PDF
9151	70228	13/08/2025	MII	1	800	RESIDUOS GENERALES - ep	CABA	
8527	70243	13/08/2025	BOLSAS	23	150	RSU - FH (HUMEDOS)	CABA	
4477	70220	13/08/2025	MII	2	160	RSU - FH (HUMEDOS)	PALERMO	
8095	70227	13/08/2025	BOLSAS	3	30	RSU - FH (HUMEDOS)	CORRIENTES	
6843	70235	13/08/2025	BOLSAS	57	100	RSU - FH (HUMEDOS)	PORTÉÑO	
8748	70242	13/08/2025	BOLSAS	4	70	RESIDUOS GENERALES - FH	SERRANO	
8148	70216	13/08/2025	BOLSAS	36	90	RSU - FH (HUMEDOS)	PALERMO	
8636	70219	13/08/2025	BOLSAS	8	100	RSU - FH (HUMEDOS)	CORRIENTES	

### 4) Sucursales QR

En la pestaña “Sucursales QR” encontrará el código QR de su empresa para descargar e imprimir. Debe exhibirlo al personal al iniciar el servicio de recolección y para su cierre.

**Recomendación:** Coloque el QR en un lugar **visible** del área de acopio (por ejemplo, junto a los contenedores)



## 5) Preguntas frecuentes

### No recibí el código por email

Revise **Spam/No deseado**.

Verifique con su equipo que el correo registrado sea el correcto.

Use la opción “**Reenviar código**” en la pantalla de validación.

### Olvidé mi contraseña

Utilice “**¿Olvidó su contraseña?**” en el inicio de sesión para restablecerla.

### No encuentro una factura/manifiesto/CDR

Aplique filtros por **rango de fechas y sucursal**.

Si persiste, contáctenos por estos canales:

**Claudia Acosta – Jefa de Facturación y Reclamos**

✉ [cacosta@contenedoreshugo.com.ar](mailto:cacosta@contenedoreshugo.com.ar) | ☎ **114601-9020** (línea fija)

## Buenas prácticas

**Móvil y escritorio:** el portal es responsive; podés usarlo desde el celular.

**Descargas ordenadas:** creá una carpeta “Contenedores Hugo” por año/mes para guardar tus PDFs.

**Usuarios y permisos:** pedidos **altas/bajas** de usuarios para tu equipo con el nivel de acceso correcto.

## Aviso de seguridad

Nunca compartas tu **contraseña** ni el **código de validación**.

Si detecta actividad inusual avísanos de inmediato.